



## Das Kompetenzzentrum der Fachhochschule des Mittelstands (FHM)

Wir beraten Unternehmen und Organisationen in wichtigen Fragen der Personalauswahl und -entwicklung

- › Kompetenz- und Talentmanagement
- › Fach- und Führungskräfteentwicklung
- › Assessmentcenter
- › Teamentwicklung & Konfliktmanagement
- › Trainings, Seminare und Workshops
- › Coachings für Fach- und Führungskräfte
- › Mitarbeiterbefragungen & Evaluationen
- › Personal- und Organisationsentwicklung

# Profitieren Sie von neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen praxisnah und individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt!

## Wer sind die Fachhochschule des Mittelstands (FHM) und das FHM-Kompetenzzentrum?

Die staatlich anerkannte, private **Fachhochschule des Mittelstands (FHM)** wurde im Jahr 2000 gegründet. Ziel ist die praxisnahe Qualifizierung von Fach- und Führungskräften für die mittelständische Wirtschaft. Die FHM realisiert in diesem Sinne wissenschaftlich fundierte Studien- und Weiterbildungsangebote sowie Forschungs- und Entwicklungsprojekte. Das Studienangebot umfasst staatlich und international anerkannte Bachelor- und Master-Studiengänge sowie postgraduale weiterbildende Studiengänge.

Als **Kompetenzzentrum** der FHM sind wir seit über zehn Jahren erfahrener Ansprechpartner für Unternehmen, Organisa-

tionen und Einzelpersonen. Wir begleiten unter anderem bei kompetenzorientierter Personalauswahl und -entwicklung und unterstützen sowohl in Form einzelner Kompetenzanalysen bis hin zur Implementierung ganzheitlicher Kompetenz- und Talentmanagementsysteme. Um Qualität auf höchstem wissenschaftlichen Niveau sicherzustellen, haben wir uns als CeKom® (Centrum für Kompetenzbilanzierung) lizenzieren lassen. Im Kompetenzzentrum der FHM setzen wir insbesondere die Kompetenzmessverfahren KODE® und KODE®X ein.

## Welche Leistungen bieten wir an?

In Unternehmen und Organisationen steigt der Kosten- und Leistungsdruck. Dieser hat häufig Personalfuktuation, fehlende Mitarbeiterzufriedenheit sowie Konflikte zur Folge. Um diesen Auswirkungen professionell zu begegnen, unterstützen wir Sie als Kompetenzzentrum der FHM mit folgenden Angeboten:

› **Kompetenzorientierte Personalauswahl**, damit Sie den „richtigen Mitarbeiter am richtigen Ort“ erfolgreich einsetzen

› **Führungskräfteentwicklung** um durch Selbstreflektion und modulare Trainings Ihre Führungskräfte für die täglichen Herausforderungen fit zu machen

› **Fach- und Führungskräftecoaching** als professionelle Begleitung bei beruflichen Problemen und Fragestellungen

› **Auswahl- und Potential-Assessmentcenter**: Konzeption und Durchführung

› **Teamentwicklung** zur Förderung der Zusammenarbeit oder Klärung von Rollen und Schnittstellen

› Professionelles **Konfliktmanagement** von Einzelpersonen sowie in und zwischen Teams

› **Moderation** von z.B. Klausurtagungen, Leitungskonferenzen oder Strategieprozessen

› **Mitarbeiterjahresgespräche**: Entwicklung und Einführung

› **Seminare, Schulungen, Workshops** direkt auf Sie zugeschnitten

› **Organisationsberatung** zur Optimierung von Abläufen und Prozessen

› **Leitbild- und Unternehmenskulturentwicklung** um Mitarbeitenden Klarheit und Leitlinien zu Verhaltenserwartungen zu geben

› **Mitarbeiterbefragungen** um Bedarfe zu erheben sowie Stärken zu identifizieren und Veränderungen zu erreichen

› **Evaluation** von einzelnen Maßnahmen oder umfangreichen Projekten



## Welche Verfahren setzen wir ein?

### Im FHM-Kompetenzzentrum setzen wir insbesondere folgende Verfahren ein:

Bei **KODE®** (Kompetenz-Diagnostik und -Entwicklung) handelt es sich um einen Fragebogen, der überfachliche Kompetenzen standardisiert erfasst. Dabei werden die personalen Kompetenzen, die sozial-kommunikativen Kompetenzen, die Aktivitäts- und Handlungskompetenzen sowie die Fach- und Methodenkompetenzen näher beleuchtet. Die Ergebnisse werden in Form von umfassenden Gutachten mit weiterführenden Hinweisen zur Kompetenzentwicklung zusammengestellt.

Mit **KODE®X** definieren wir im FHM-Kompetenzzentrum differenzierte Anforderungsprofile. Diese werden in einem weiteren Schritt mit dem Kompetenzprofil derjenigen, die die Anforderungen erfüllen sollen, abgeglichen. Das Verfahren eignet sich sowohl zur Unterstützung bei der Personalauswahl als auch bei der Personalentwicklung und lässt sich hervorragend in Auswahl- und Potenzialassessments implementieren.

Die **Europäische Biografie®** bietet die Möglichkeit alle Abschlüsse und Fachqualifikationen, aber auch informell im Beruf erworbene Fähigkeiten zu analysieren und in einem Kompetenzpass zusammen zu fassen.

Der **F-DUP** (Fragebogen zur Diagnose unternehmerischer Potentiale) ist ein Testverfahren, das zur Existenzgründerberatung sowie zur Auswahl von Führungskräften mit unternehmerischer Verantwortung eingesetzt werden kann.

Das **Arbeitsbewältigungs-Coaching® (ab-c®)** ist ein Beratungsinstrument, das Denkanstöße und Handlungsimpulse sowohl zur Personal- als auch zur Organisationsentwicklung bietet. Im Mittelpunkt steht das Modell zur Erhaltung bzw. Förderung der Arbeitsbewältigungsfähigkeit und die Entwicklung von bedarfsgerechten individuellen und betrieblichen Maßnahmen. Dabei werden Themen betrachtet, die das Gesundheitsverhalten und die Kompetenzen der Mitarbeitenden, die Arbeitsbedingungen und die Arbeitsorganisation/Führungskultur betreffen. Der Beratungsprozess findet sowohl auf persönlicher Ebene als auch auf betrieblicher Ebene statt. Ziel des ab-c® ist die spürbare und messbare Erhaltung bzw. Verbesserung der Passung von Arbeitsanforderungen und Individuum.

Das **emWave2®** stellt eine neue Biofeedback-Methode dar, die die ständige Beschleunigung und Verlangsamung der Herzschläge auswertet und so Grundlage für das persönliche Lernen aus Stresszuständen bietet. Durch bewusstes Wahrnehmen der Herzfrequenzen kann nachhaltig Stress abgebaut werden und gleichzeitig das Wohlbefinden, die emotionale Ausgeglichenheit, Kreativität und Leistungsfähigkeit positiv beeinflusst werden.

**Abhängig von Ihren Bedürfnissen setzen wir diese und weitere Verfahren in den auf Sie individuell zugeschnittenen Konzepten ein.**



## Wer gehört zu unseren Kunden?

Zu unseren Kunden gehören kleine, mittelständische sowie große Unternehmen und Organisationen verschiedenster Branchen, die sowohl regional, national als auch international tätig sind.

Die Möglichkeit einer Förderung durch öffentliche Programme besteht bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen z.B. für kleinere und mittelständische Unternehmen (KMU). Sprechen Sie uns einfach an.

Referenzen und Informationen finden Sie unter:  
[www.fh-mittelstand.de/kompetenzzentrum](http://www.fh-mittelstand.de/kompetenzzentrum)



## Kontakt

Gerne informieren wir Sie über alle Fragen rund um Personalauswahl und -entwicklung. Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf oder besuchen Sie uns auf unserer Webseite:

Fachhochschule des Mittelstands (FHM)  
FHM-Kompetenzzentrum  
Ravensberger Straße 10 G, 33602 Bielefeld  
Tel: +49 (0)521.966 55-225  
[kompetenzen@fh-mittelstand.de](mailto:kompetenzen@fh-mittelstand.de)  
[www.fh-mittelstand.de/kompetenzzentrum](http://www.fh-mittelstand.de/kompetenzzentrum)  
[www.kompetenzbilanzierung.de](http://www.kompetenzbilanzierung.de)

„Das FHM-Kompetenzzentrum entwickelt für uns als Klinikum individuelle und passgenaue Konzepte zur erfolgreichen Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Dabei schätzen wir seit Jahren die starke Praxisnähe und kompetente Beratung.“

Rita Walhorn,  
Ressortleiterin Personalentwicklung,  
Klinikum Bielefeld

„Das Kompetenzzentrum der FHM unterstützt uns in der Gauselmann Gruppe seit vielen Jahren durch kompetenzbasierte Personalauswahl sowie in der Personalentwicklung. Gerade der Einsatz des KODE®-Verfahrens als wertschätzende Methode wird von unseren Mitarbeitenden als gute persönliche Unterstützung empfunden. Das Kompetenzzentrum ist für unser Unternehmen durch seine Flexibilität und Kundennähe ein wertvoller Partner.“

Wolfgang Regenbrecht,  
Leiter Personal,  
Gauselmann AG

[www.fh-mittelstand.de/kompetenzzentrum](http://www.fh-mittelstand.de/kompetenzzentrum)

